BROBET LIMITED
Company Reg.No: C 40842, Office 1, Office 1, Piazzetta Business Plaza, Triq Ghar il-Lembi, Sliema SLM 1560 Malta

Игрални условия и правила за организиране на хазартни игри със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета онлайн

Раздел I
Общи положения

Чл. 1. С тези игрални условия и правила се регламентират изискванията, които се спазват при организирането на хазартни игри със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета онлайн, чрез регистрираната уеб страница/домейн на организатора.
Игрите със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета са хазартни игри, при които печалбата зависи само от вярното предвиждане и познаване на тези резултати.
Спортни състезания са състезания по футбол, баскетбол, волейбол, тенис, бокс, хокей и други, състезания с автомобили, мотоциклети и други.

Раздел II

Чл.2. Общи правила и условия

2.1. Настоящите игрални условия и правила регламентират реда и начина за регистрирането в сайта на организатора, всяко ползване на предлаганите услуги, приемането на залози и изплащането на печалби от организатора.

2.1.1. Настоящите игрални условия и правила имат силата на общи условия по смисъла на Закона за задълженията и договорите по отношение на участниците в играта. Договорът се смята за сключен, след като са спазени правилата за осъществяване на залози, определени от организатора на играта.

2.2. Организаторът си запазва правото да изменя настоящите условия и правила по всяко време без предизвестие. При промени, касаещи съдържанието на утвърдените правила на организатора по чл. 17, ал. 1, т. 4 от Закона за хазарта, новите правила се представят за утвърждаване от НАП. Всички клиенти, регистрирани в сайта на организатора, ще бъдат уведомявани своевременно за настъпили промени в настоящите условия и правила.

2.3. В случаите, когато залогът е в противоречие с определените от организатора и утвърдени от НАП процедури, организаторът си запазва правото по всяко време, без да е нужна аргументация, да отказва приемането на даден залог или част от него, както и да обявява съмнителните залози за невалидни. Организаторът гарантира на своите клиенти, че направени от тях залози няма да бъдат обявявани за невалидни неоснователно.

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП
Утвърдени с решение
№000030-7540/10.08.2026

2.4. "Онлайн залагане" е начин за организиране на хазартна игра, при който играчите залагат пряко чрез интернет или друго електронно съобщително средство, като комуникацията между играча и организатора на хазартната игра се извършва директно по електронен път – чрез интернет, уеб базирано приложение и/или телефон. Всички залози се обработват чрез централната компютърна система на организатора и са налични в потребителските профили на участниците.

Чл.3. Клиенти

Всяко физическо лице може да бъде клиент, регистриран чрез уеб сайта/домейн на организатора, ако отговаря на законовите изисквания за участие в съответната му държава.

3.1. Централната компютърна система на организатора на онлайн залагания има система за регистрация и идентификация на участниците в игрите. Всеки участник в онлайн залагания трябва да бъде регистриран в системата, за да участва в тях. За онлайн залагания чрез интернет системата идентифицира и регистрира участниците от територията на Република България на база географско локализиране на IP адреса, от който участникът се регистрира. Като участници могат да се регистрират само навършили 18-годишна възраст дееспособни физически лица.

Не се допускат за участие в онлайн залагания уязвимите лица, посочени в чл. 10в, ал. 2, т. 1 и 2 от ЗХ, и лицата по чл. 10в, ал. 3 от ЗХ, вписани в регистъра по чл. 10г от ЗХ.

Организаторът на хазартни игри обработва лични данни при спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (ОВ, L 119 от 4 май 2016 г.) и на Закона за защита на личните данни.

Организаторът на хазартни игри е администратор на лични данни. Организаторът получава задължително следната информация относно самоличността на лице, което желае да се регистрира като участник в онлайн залагания:

1. гражданство на лицето;

2. имена по документ за самоличност;

3. идентификационен номер на лицето, който може да бъде единен граждански номер (ЕГН), личен номер на чужденец (ЛНЧ), личен номер (ЛН), служебен номер от регистъра (сл. номер на НАП), единен идентификационен код на чуждестранно физическо лице (ЕИК на ЧФЛ), личен идентификационен номер

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП
Утвърдени с решение
№000030-7540/10.08.2026

или друг номер или данни за идентификация съгласно съответното национално законодателство на лице, което не е български гражданин;

4. за лицата без ЕГН или ЛНЧ/ЛН/сл. номер на НАП/ЕИК на ЧФЛ се изисква и адрес на временно или постоянно пребиваване в Република България или в друга държава, дата на раждане, номер, дата на издаване и издател на документ за самоличност.

5. При съмнение, че получената вече информация относно самоличността на участника не е достатъчна или достоверна, организаторът на хазартни игри изисква допълнителни доказателства, включително информация и документи за идентифициране на участника.

3.2. Организаторът извършва регистрация само на лица, предоставили информацията по чл. 3.1, които не са вписани в регистъра по чл. 10г от ЗХ към датата на регистрация.

Отказът на лице да предостави информацията по чл. 3.1. дава право на организатора да откаже регистрация на лицето за участие в онлайн залагания.

Организаторите водят регистър на участниците в игрите, който задължително съдържа:

1. информация за първоначалната регистрация на участника, неговите идентификационни данни, потребителско име, чрез което ще осъществява достъп за участие в игрите, IP адрес или номер на електронното съобщително средство, от които е направена регистрацията за участие;

2. IP адресите или номерата на електронни съобщителни средства, от които участникът е осъществявал достъп за участие в игрите;

3. данни за постъпили рекламации и жалби от участника.

Идентификацията на участниците по чл. 3.1. се извършва по ред и начин, посочени в процедура, оповестена на интернет страницата на организатора.

3.3. Организаторът си запазва правото по всяко време, без да е нужна аргументация, да откаже откриване на потребителска сметка.

3.4. Организаторът си запазва правото да закрие едностранно потребителска сметка, при нарушение на разпоредбите на т. 4.3., 4.4., 4.5. и 4.6. от настоящите правила, както и в случаите на съмнение за нарушение на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП) или други приложими спрямо случая разпоредби от българското законодателство. Разпореждането с паричните средства/връщането им на потребителя или конфискуването им в полза на организатора се преценява от него за всеки отделен случай конкретно, както и в случаите по приложение на разпоредбата на чл. 9, чл. 1 от Наредбата за общите технически и функционални изисквания към игралния софтуер и комуникационното оборудване за онлайн залаганията и игрите чрез

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП
Утвърдени с решение
№000030-7540/10.08.2026

други електронни съобщителни средства. Потребителят се уведомява своевременно за решението.

3.5. Онлайн хазартът може да бъде изцяло или частично ограничен в някои юрисдикции. Ако онлайн хазартът е незаконен в дадена юрисдикция, потребителят няма право да завърши своята регистрация или да открие потребителска сметка. Организаторът не поема никаква отговорност за участие в онлайн залагания от жители на юрисдикции, в които това е незаконно.

Играчите, депозиращи или изтеглящи парични средства от своите сметки, подлежат на процедура за проверка на потребителя.

Чл.4. Регистрация в системата на организатора

4.1. Регистрацията в системата на организатора се осъществява чрез попълване лично от клиента на Формуляра за регистрация и изпращането му до организатора.

4.2. Клиентите са длъжни да се регистрират в системата на организатора лично и носят пълната отговорност за верността на представените от тях данни.

4.3. Всеки клиент има право да регистрира само една потребителска сметка. При промяна на данните, посочени в разпоредба 4.2., клиентът е длъжен да извърши актуализация на предоставената от него при първоначалната регистрация информация. Отговорността за поддържане на актуалната информация в потребителската сметка е изцяло на клиента.

Организаторът не носи отговорност за регистрации, които не са извършени лично, както и за регистрации, при които са въведени грешни, неверни или неактуални данни от клиента. В тези случаи организаторът има право да закрие потребителската сметка. по начина, описан в разпоредба 3.4.

В случай, че регистрацията е направена с невярна информация, сметката се закрива. В такива случаи, след проведено разследване, всички средства по потребителската сметка ще бъдат изплатени обратно на потребителя или конфискувани в полза на организатора, в зависимост от обстоятелствата. Регистрацията на всеки клиент може да бъде отказана или закрита по едностранно решение на организатора, но договорените преди това задължения ще бъдат уважени.

Предоставените от участниците данни са лични данни по смисъла на приложимото законодателство за защита на личните данни и обработването им ще се извършва от организатора при спазване на особените изисквания на това законодателство.

4.4. Всички клиенти трябва през цялото време да са в състояние да гарантират, че:

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП
Утвърдени с решение
№000030-7540/10.08.2026

- не действат от името на трето лице;

- не депозират средства с неясен произход;

- не депозират пари чрез финансови инструменти, които не са оторизирани да използват или че не получават пари от такива със знание за това;

- не използват услугите, предлагани от организатора, за изпиране на пари.

Забранява се на играчите да продават, прехвърлят или закупуват сметки от други играчи.

4.5. Строго се забранява използването на роботи, механични, електронни и/или други средства за автоматично вземане на решения в която и да е игра, като гост или клиент.

4.6. Клиентът може да захранва само една регистрирана сметка за залагания. Всички други сметки, дори и захранени, ще бъдат закрити.

Чл. 5. Сметки

5.1. За да използва предлаганите от организатора услуги, клиентът трябва да има валидна регистрация и да е захранил безкасово потребителската си сметка с достатъчно средства.

5.2. Минималният депозит по клиентска сметка се определя от организатора.

5.3. Депозитите по сметки могат да бъдат извършвани в една от изброените на уебсайта валути. Организаторът може да начислява такси при теглене на средства. Таксите при теглене на средства се обявяват на сайта на организатора. Депозираните парични средства по една сметка не могат да бъдат прехвърляни в друга сметка.

5.4. Изплащането на суми от потребителската сметка ще се извършва чрез използваните от организатора методи за безкасово разплащане и при стриктно спазване на изискванията на Закона за мерките срещу изпирането на пари и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

5.5. Организаторът си запазва правото, преди да обработи тегленето на клиента, да поиска ясно и четливо фотокопие на актуален документ за самоличност със снимка, на използваният от него платежен инструмент (например банкова карта), банково извлечение и всякакви други приложими документи за верификация, с оглед спазване изискванията по Закона за мерките срещу изпирането на пари, както и съобразно разпоредбата на чл. 3, ал. 2 от Наредбата за условията и реда за регистрация и идентификация на участниците, съхраняването на данни за организираните онлайн залагания на територията на Република България и за подаване на информация за хазартните игри към сървър на Националната агенция за приходите.

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП
Утвърдени с решение
№000030-7540/10.08.2026

5.6. Всеки клиент е длъжен да пази в тайна данните за своята сметка, включително потребителско име, личен номер на сметката и парола, както и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването на тези данни от трети лица. Организаторът не носи отговорност при предоставянето по какъвто и да е начин от страна на участника на потребителското му име, личен номер на сметка и парола на други лица. Организаторът не възстановява никакви загуби, вследствие на използване на данните на клиента от трети лица. Клиентът няма право на никакви възражения, основани на отношенията му с трети лица.

5.7. Клиентът не трябва да позволява на които и да са трети лица да използват данните му за легитимиране (влизане) в уебсайта на организатора и използване на регистрирания потребителски профил.

5.8. Приложими корекции по клиентски сметки

Организаторът, чрез системата си за организиране на игрите, може да прави корекции по регистрираните потребителски сметки на участниците свързани, включително, но и не само, с корекции при получаване на бонификации, средства свързани с промоционални игри, допълнителни парични награди, получаване на безплатни залози, връщане на залози, обявени за невалидни, налагане на такси за захранване на сметки, теглене на средства, такси за неактивни сметки и други, във връзка с прилагането на настоящите Правила и условия за участие в игрите. За неактивна се счита сметка, по която за период от 90 дни няма регистрирана активност и/или трансакция. Организаторът има право да налага месечна такса на неактивни сметки в размер, посочен на Сайта. След изтичане на допълнителен срок от 90 дни, Организаторът има право да задържи остатъка от положителния баланс по неактивна игрална сметка, както и да предприеме действия по закриване на потребителския профил и дерегистриране на потребителя. Салдата под размера на минималния депозит на неактивни потребителски сметки се зануляват и преди изтичането на допълнителния срок от 90 дни. Всяка корекция или изменение по клиентската сметка на участника се отразяват от системата на организатора в игралната/транзакционна история на клиентите, достъпна по всяко време за всеки един от тях, съобразно времето, в което съответната транзакция е извършена. Организаторът изпраща уведомление по електронен път или директно съобщение в регистрираната потребителска сметка на участниците за извършени промени по нея (например съобщение за квалифициране за бонуси и промоционални игри, добавяне на бонус средства или отнемане на такива при неизпълняване на квалифициращите условия за същите, безплатни залози, такси за теглене, обявяване на залози за невалидни и т.н.). **„Такса"** е стойност, която се определя и/или начислява от Организатора на Участници или на лица ползващи Сайта, и се удържа от Игралната сметка, за компенсиране на разходи към партньори и доставчици, санкции, неустойки и/или вреди за Организатора, следствие от поведението на Участника на Сайта, както и сума във фиксиран размер, предварително определена и публикувана на Сайта, като

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП
Утвърдени с решение
№000030-7540/10.08.2026

обезщетение за извършените разходи от Организатора за разследване и предотвратяване на Неправомерни действия, включително за съответните дейности по Администриране на Игрална сметка и/или Акаунт.

5.9. Организаторът си запазва правото да затвори или блокира потребителска сметка по всяко време и по всякакви причини. Конкретно, без да се ограничава до това, организаторът има право да затвори или блокира потребителска сметка, в случаите когато:

5.9.1. Са налице данни, че потребителят е използвал сайта с цел измама или за незаконни и/или неподходящи цели;

5.9.2. Са налице данни, че потребителят е използвал сайта по нечестен начин или умишлено е извършвал измами, или се е възползвал по нечестен начин от организатора или от някой от неговите клиенти, както и в случай, че потребителската сметка се използва от името или в полза на трето лице;

5.9.3. Е задължен да направи това по нареждане и/или въз основа на акт от страна на полиция, регулаторни органи, съд или друг компетентен орган;

5.9.4. Организаторът счете, че е налице или има вероятност да възникне някое от събитията, посочени в точки 5.9.1. – 5.9.3.

5.10. Когато организаторът затвори или блокира потребителска сметка, поради някоя от причините, посочени в точки 5.9.1.-5.9.4., потребителят носи отговорност за искове, загуби, разходи и такси, начислени на организатора, и се задължава да възстанови на организатора сумите във всички такива случаи.

5.11. В случаите, посочени в точки 5.9.1.-5.9.4., организаторът има право да удържи баланса по потребителската сметка, да отмени изплащането на суми, които при други обстоятелства биха били дължими на потребителя (включително печалби или бонуси), или да приспадне от потребителската сметката сумата на всички изплащания, бонуси и печалби, по отношение на които са налице нарушения.

Чл.6. Залози

6.1. Минималният залог се определя от организатора и се обявява на сайта.

6.2. Не се приемат залози на кредит. Необходимите средства трябва да бъдат налични по потребителската сметка, преди залогът да бъде приет от организатора.

6.3. Залози ще бъдат приемани само до началото на спортното събитие или до друг, посочен от организатора момент. По отношение на събития със залози в реално време, залози ще бъдат приемани до настъпване на събитието, освен ако не е посочено друго.

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП
Утвърдени с решение
№000030-7540/10.08.2026

6.3.1. За да се включи в играта участникът трябва да предвиди един или повече резултати от събития, които възникват по време на спортните състезания и/или надбягванията с коне и кучета. Резултатите, на които може да се залага, се обявяват от организатора.
6.3.2. За всеки възможен резултат или за всяка комбинация от няколко резултата, на които може да се залага, организаторът на играта определя коефициенти, които се използват при изчисляване на печалбите.
6.3.3. Организаторът на игрите може да определи за кой момент от състезанието са валидни съответните коефициенти, в зависимост от конкретните правила за видовете игри.
6.3.4. За да се включи в играта, участникът трябва да направи своите предвиждания, да заплати залога за предвижданията си и да получи от централната компютърна система потвърждение за залог. Потвърждението за залога се извършва по начин, определен от организатора.
6.3.5. Участникът е длъжен да провери дали съдържанието на потвърждението за залог съвпада с неговите предвиждания. Печалби се изплащат единствено и само по информацията, съдържаща се в потвърждението за залог, след установяване на еднаквост на тази информация с информацията, съхранена в централната компютърна система.

6.4. Ако организаторът случайно или погрешка приеме залог след посочения в 6.3 момент, същият си запазва правото да обяви залога за невалиден.

6.5. С извършване на залог, клиентите декларират, че не им е известен резултатът от играта или изходът от събитията за определяне на печалбите, както и че не могат по никакъв начин да влияят на тях.

6.6. Организаторът си запазва правото да отказва приемането на който и да е залог или част от залог и да обявява съмнителните залози за невалидни. Организаторът ще информира клиента по електронна поща, телефон или посредством друг съобщителен метод, а заложената сума ще се възстановява по сметката на клиента. Когато дадена селекция е обявена за невалидна, в единичните залози, заложените суми се връщат. При залози за повече от една селекция, заложената сума остава за оставащите селекции, като обявената за невалидна селекция се счита за позната с коефициент 1.00.

6.7. Повтарящите се заявления, съдържащи едни и същи селекции от един и същ клиент или такива от различни клиенти, могат впоследствие да бъдат обявени за невалидни при следните обстоятелства:

6.7.1. Когато организаторът вярва, че клиентите действат в тайно споразумение или като обединение.

6.7.2. Когато заявленията за залог са регистрирани бързо едно след друго.

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП
Утвърдени с решение
№000030-7540/10.08.2026

6.8. Във всеки един от посочените в разпоредба 6.7 случаи организаторът, по своя преценка, може да изплати само сумата, която би била приета за един клиент, правещ един залог.

6.9. Хазартните игри се провеждат със залози и печалби само в евро.

6.10. В случай на неволна грешка, направена от клиента, същият може да анулира своя залог, като изпрати незабавно уведомление до организатора. Организаторът определя периода от време, след изтичане на който залог не може да бъде анулиран. Не може да бъде анулиран залог, ако събитието вече е започнало, при мач или залози от типа „Залози на живо". Организаторът си запазва правото да откаже анулирането на залога, ако някое от горепосочените правила не е спазено.

6.11. Всички залози подлежат на приемане от организатора и ще бъдат потвърдени на клиента в момента на извършване на залога или непосредствено след това.

6.12. Преди да потвърди заявката за залога, клиентът трябва да се увери, че разбира условията на заявлението за залог, включително раздела Правила.

Стойността на залога не се изразява в увеличение в цената на телефонна или друга електронна съобщителна услуга.

6.13. При извършване на залог клиентът е единственият отговорен за трансакциите по неговата сметка. Клиентът е длъжен да се увери, че е проверил залозите си за грешки, преди да ги валидира. След приключване на трансакцията тя не може да бъде променяна. Организаторът не носи отговорност за липсващи или дублиращи се залози, направени от клиента и не разглежда заявления за несъответствия въз основа на липса или дублиране на игра. В този случай клиентът може да анулира залога си по начина, описан в разпоредба 6.10.

6.14. Чрез участието си в която и да е игра в регистрирания уеб сайт на организатора, клиентът гарантира, че е запознат с правилата на тази игра и признава, че правилата на всяка игра са на разположение в сайта.

6.15. Организаторът може да определя максимални залози за определени спортове, първенства, държави, срещи, потребители и др.

6.16. Организаторът си запазва правото да определя размер на залог, над който ще определи дали да приеме залога и при какви условия.

6.17. Организаторът си запазва правото да отказва приемането на който и да е залог или част от залог и да обявява съмнителните залози за невалидни. Организаторът ще информира клиента по електронна поща, телефон или посредством друг съобщителен метод, а заложената сума ще се възстановява по сметката на клиента. Когато дадена селекция е обявена за невалидна, в единичните залози, заложените суми се връщат.

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП
Утвърдени с решение
№000030-7540/10.08.2026

6.18. Системата за приемане на залози на организатора, включително и утвърдените от НАП игрални модули и видове игри, не предоставят възможност регистрираните потребители да играят сами срещу себе си. В системата на организатора потребителите могат да регистрират само една потребителска сметка, чрез която да извършват залози на утвърдените от НАП видове игри. Системата на организатора, съгласно изискванията по Наредба за условията и реда за регистрация и идентификация на участниците, съхраняването на данни за организираните онлайн залагания на територията на Република България и за подаване на информация за хазартните игри към сървър на Националната агенция за приходите, извършва гео-локализиране на потребителя, индивидуално за всеки един регистриран потребител, като съхранява записите за това. Чрез индивидуалното гео-локализиране на потребителите, съхраняваните за това записи и процедурите за идентификация и верификация на потребителите, организаторът извършва системни проверки, с оглед спазване на приложимото законодателство.

Чл.7. Печалби

(1)Сумите за изплащане на участниците се определят на базата на направените залози и коефициентите, зададени от организатора на играта.

(2) Печалбите могат да се изчисляват по един от следните начини:

1. чрез коефициентите, валидни в момента на приемане на залога;

2. чрез коефициентите, валидни към момент, определен от организатора на играта.

7.1. Организаторът определя максималните печалби на един залог и/или комбинация/колонка (със сингъл или повече от една срещи) за различните лиги, първенства, държави, шампионати, спортове и др. и ги обявява на регистрирания си уеб сайт.

7.2. Клиентите нямат право да правят повече от един залог, използвайки една и съща или подобна комбинация от събития, ако възможната печалба е по-висока от определената от организатора, съгласно 7.1.

7.3. Всички печалби ще бъдат изплащани чрез натрупване на сумите по потребителските сметки на участниците.

7.3.1. Печалби се изплащат единствено и само по информацията, съдържаща се в потвърждението за залог, след установяване на еднаквост на тази информация с информацията, съхранена в централизираната компютърна система. Печалбите на участниците се определят на база официалните резултати, обявени от организатора и в съответствие с правилата на отделните състезания.

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП
Утвърдени с решение
№000030-7540/10.08.2026

При прекъсване на състезанието или при възникване на други специфични обстоятелства, организаторът взима решение относно начина на определяне на официалния резултат в него и го обявява на участниците. Резултатите от състезания, които са с променено място на провеждане, със служебен резултат, с променени участници, неиграни, отложени или започнали преди обявения от организатора краен срок за приемане на залози, могат да се обявят от организатора на играта за познати с коефициент „1" или организаторът да вземе решение относно начина на определяне на официалните резултати в тях и да ги обяви на участниците.

7.4. Обичайно печалбите се изплащат във валутата, в която е и потребителската сметка.

7.5. Организаторът може да раздава на клиентите допълнителни парични печалби и/или предметни награди, бонуси, да определя бонус програми, програми за лоялност и др., както и да формира и изплаща Джакпот. Правилата на допълнителните парични печалби и предметни награди, бонусите, бонус програмите, програмите за лоялност и т.н., както и начините за формиране и разпределение на Джакпота се обявяват на сайта.

7.6. Организаторът може да предоставя на клиентите си „безплатни залози" /като награда или по свое усмотрение/.

7.6.1. Безплатните залози могат да важат определен период от време.

7.6.2. При използване на безплатен залог, участникът получава само чистата печалба (залогът, умножен по коефициента, минус залога). Например: Ако участникът заложи безплатен залог 10 EUR на коефициент 2,50, той ще спечели 15 EUR (10 EUR /залог/ x 2,50 /коефициент/ = 25 EUR /печалба/ – 10 EUR /залог/ = 15 EUR /чиста печалба/).

7.6.3. Организаторът може да поставя изисквания към начина на използване на безплатните залози.

Чл.8. Коефициенти

8.1. Организаторът предлага залози с фиксирани коефициенти. Всички предлагани коефициенти подлежат на промяна. Тази промяна се определя единствено по преценка на организатора. Залозите се приемат само при коефициентите, налични в мрежата за залагания към момента на приемане на залога от организатора, независимо от всяка друга претенция или предишна публикация, присъстваща на уебсайта и/или в други медии, в която се посочва по друг начин.

8.2. Със залагане или потвърждаване на залог, всеки клиент декларира, че е съгласен с настоящите Условия и правила, отделните и специфичните правила

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП
Утвърдени с решение
№000030-7540 | 10.08.2026

за конкретните видове игри, както и всички други правила на организатора, имащи отношение към конкретния залог на клиента.

Чл.9. Организаторът може да предлага на клиентите си залози на виртуални спортни състезания, надбягвания с виртуални коне и виртуални кучета, които се организират и провеждат в цялост /вкл. определяне на резултатите/ от външен, независим от дружеството-организатор, доставчик.

Чл.10. Събития

10.1. Всякакви подозирани нередности в игрите или спортните събития могат да доведат до задържане на изплащанията на печалбите от страна на организатора, докато не бъде проведено пълно разследване. Всички направени залози могат да бъдат обявени за невалидни и заложените суми да бъдат върнати.

Чл.11. Грешки и пропуски

11.1. Организаторът не носи отговорност за печатни грешки, вследствие получена информация от външни доставчици на услуги, които могат да се появят на неговите уебсайтове и печатни материали.

11.2. Организаторът си запазва правото да анулира даден залог, направен по очевидно грешна линия, и/или залог, направен след започване на събитието.

11.3. При възникване на специални обстоятелства по преценка на организатора, същият има право за определен изход, резултат, състезание, предвиждане и/или предвиждания, приети за даден интервал от време, да определи, че са познати с коефициент "1" или да ги анулира.

11.3.1. Специални обстоятелства включват, но не се ограничават до технически грешки, допуснати при публикуване на информацията в актуалната програма, предварителна информация в медиите или други източници, манипулиране или разследване на спортно събитие/състезания, манипулиране на коефициентите или залаганията и др.;

11.3.2. В случай, че в следствие на техническа грешка, в сайта бъде въведен неточен коефициент, организаторът има право за всички предвиждания, приети при този коефициент, да определи, че са познати с коефициент "1" или да ги анулира.

11.4. Организаторът не носи отговорност за неизправност, довела до ощетяването на клиент поради техническа или друга причина от страна на доставчика/провайдъра на дадена игра.

Чл.12. Изключване и ограничение на отговорност

12.1. Съдържанието на уебстраниците/уебсайта на организатора е предоставено "такова, каквото е". Според изискванията на приложимия закон,

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП
Утвърдени с решение
№000030-7540/10.08.2026

организаторът не поема, изрични или по подразбиране гаранции, по отношение на точността, благонадеждността или съдържанието на страниците. Организаторът си запазва правото да редактира страниците или да оттегля достъпа до тях по всяко време. В случаите на установени технически или фактически грешки, организаторът може да прилага разпоредбите на т. 11. и т. 16.2.1.

12.2. Организаторът не носи никаква отговорност за изготвени или публикувани от трети лица материали, към които има препратка в и към уебстраниците му.

12.3. В никакъв случай организаторът не носи отговорност за косвени или последващи загуби, причинени по какъвто и да е начин.

12.4. Организаторът не носи отговорност за компютърни неизправности, повреди в телекомуникационното обслужване или връзката с интернет, нито за опити от страна на участниците да участват в игри по методи, средства или начини, които не са предвидени от него.

12.5. Въпреки че организаторът предприема всички необходими мерки, за да се увери, че софтуерът и файловете не съдържат компютърни вируси, не може да и не гарантира, че софтуерът и файловете, които се използват, не съдържат такива проблеми.

12.6. Организаторът може временно да преустанови обслужването или част от него, поради каквато и да е причина по негова собствена преценка. Организаторът уведомява своевременно участниците, чрез съобщение, което се визуализира на сайта му, за периода на преустановяване на обслужването.

12.7. Организаторът си запазва правото по своя преценка да коригира печалба, преведена по регистрирана клиентска сметка, ако е очевидно, че печалбата е преведена по същата, поради грешка.

12.8. За да се коригират неточности в баланса по клиентската сметката, поради преведени погрешно суми, организаторът си запазва правото да предприеме всички необходими действия, без предварително уведомление и в разумни граници, за коригиране на баланса чрез анулиране, изменение или отмяна на друга последваща трансакция по сметката на участника.

12.9. Организаторът си запазва правото да прекрати достъпа до сметката, докато приключат всички разследвания, които се считат за необходими, във връзка с прилагането на настоящите Правила и условия.

12.10. Тези правила са приложими за всички онлайн залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета и могат да се допълнят с други правила. В случай на неяснота приоритетът трябва да се разглежда в следния ред:

а. Правила и условия, публикувани във връзка с оферта и/или кампания;

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП
Утвърдени с решение
№000030-7540/10.08.2026

b. Ако същите са неопределени, под внимание ще се вземат Игралните правила и условия за организиране на хазартни игри със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета онлайн, освен ако Специфичните правила за спортовете и/или игрите и/или организирането им не посочват друго.

12.11. Преводи на други езици на настоящите Правила и условия или на друг текст, който може да е свързан с оферти за залагане, се правят с чисто информативни цели. Въпреки че са взети всички необходими предпазни мерки, за да се осигури най-точният превод на тези термини на конкретния език, организаторът няма да поеме никаква отговорност за каквото и да е несъответствие между версиите на различните езици.

12.12. Всички данни, предоставени или достъпни във, от или във връзка с организираните игри, могат да бъдат използвани само за лична, нетърговска употреба и всяка употреба или опит за употреба на такива данни за търговски цели или за незаконни цели е строго забранена.

12.13. В случай на възникване на форсмажорни обстоятелства, в резултат на които провеждането на играта и изплащането на печалбите на участниците стане невъзможно, организаторът не носи отговорност спрямо участниците. В тези случаи организаторът връща на участниците стойността на залога, ако е възможно разпознаване на информацията за залозите в централната компютърна система.

12.14. Форсмажорно се счита всяко обстоятелство, независещо от организатора, обективно непредвидимо и невъзможно за предотвратяване. Такива обстоятелства са именно, но не единствено, стихийно бедствие, наводнение, земетресение, пожар, война, стачка, ембарго, терористични акции и т.н.

12.15. Организаторът не отговаря спрямо участниците в играта за претърпени загуби и пропуснати ползи, вследствие неполучаване на информация за залога, поради извършване на залога по начин, несъответстващ на определената от организатора на играта процедура.

Чл.13. Авторско право и достъп до уебстраниците

13.1. С осъществяването на достъп до интернет страниците на организатора участникът се съгласява с настоящите правила и условия. В случай че не е съгласен с настоящите условия, участникът не трябва да посещава уеб страниците на организатора и да взима участие в организираните от него игри.

13.2. Съдържанието на уебстраниците в регистрирания уебсайт на организатора е предмет на авторско право и всички права са запазени. Възпроизвеждането, прехвърлянето, разпространението или съхраняването на част от или цялото

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП
Утвърдени с решение
№000030-7540/10.08.2026

съдържание под каквато и да е форма без предварително писмено разрешение на организатора се забранява, освен в съответствие със следното разрешение: организаторът дава съгласие на участниците да съхраняват на своя компютър или във вид на печатни копия откъси от тези страници само за тяхно лично ползване. Отделни документи от уебстраниците могат да бъдат предмет на допълнителни условия, посочени в документите.

13.3. Всички права, които не са изрично описани в настоящите правила, са запазени.

Чл.14. Разни

14.1. Ако дадена част от настоящите правила и условия бъде определена за невалидна или неприложима, съгласно приложимото право, включително, но не само, горепосочените откази от предоставяне на гаранции и ограниченията на отговорност, то невалидните или неприложими разпоредби се считат за заменени от валидна, приложима разпоредба, която най-близко отговаря на намерението на оригиналната разпоредба, а останалата част остава в сила.

14.2. Обработка на оплаквания

Всички оплаквания от играчи се обработват първоначално от служителите за обслужване на клиенти на организатора и при нужда се отнасят до мениджъра по обслужване на клиенти за разрешаване. В случай на тежък проблем, той може да се отнесе и до мениджърския екип или до борда на директорите. Ако все още не може да се постигне решение на проблема, може да се търси арбитраж от компетентна организация. Целта на организатора е да разрешава всички оплаквания максимално бързо и максимално задоволително за клиентите.

Всеки участник в играта може да подаде рекламация към организатора в рамките на 14-дневен срок.

Начинът за подаване на рекламация от страна на участниците се определя от организатора.

В двуседмичен срок от получаването на рекламацията, организаторът задължително уведомява участника за своето становище. В случай на възникнали спорове или рекламации от участниците в играта, те се решават от управителя на дружеството - организатор или от упълномощени от него лица, в 14-дневен срок след постъпване на рекламацията. Когато възникналият спор или рекламация не се разреши в срока по предходното изречение, задължително се изготвя протокол, в който се описва предметът на спора или рекламацията, подписва се от двете страни и в тридневен срок от съставянето му се изпраща копие от него до НАП. Участникът, който не е удовлетворен от решението на спора, може да подаде до НАП писмено оплакване в 7-дневен срок от уведомяването му по електронен път и/или на хартиен носител, като в него се изложат обяснения и аргументи.

Чл.15. Депозиране/Изтегляне на средства

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП
Утвърдени с решение
№000030-7540/10.08.2026

Организаторът осигурява на клиентите си редица методи за безкасово разплащане (депозиране или изтегляне на средства). В същото време клиентите не трябва да считат организатора за финансова институция или да очакват лихви по вложените средства.

Депозирането на средства може да се извърши посредством разрешените методи за безкасово разплащане от приложимото законодателство. Приетите от организатора начини за разплащане се обявяват на регистрирания му уеб сайт.

Организаторът има право да въвежда ограничения по отношение на изтеглянето на средства. Ограниченията се публикуват на уебсайта на организатора.

Чл.16. Изключителни обстоятелства

16.1. Всеки залог може да бъде обявен за невалиден, уреден при коефициент 1.00 и върнат на участника, ако не отговаря на условията, посочени в правилата на отделните спортове и разновидности игри, публикувани на сайта на организатора.

16.2. Организаторът си запазва правото, по свое усмотрение, да обяви даден залог за невалиден, ако има съмнение, че:

- Залозите са обявени, осъществени и/или приети поради грешка;
- Залогът е осъществен след започването на събитието;
- Е осъществено съвместно залагане;
- Е осъществено арбитражно залагане;
- Е осъществено залагане с влияние (съмнително залагане); и/или
- Резултатът от играта е пряко или непряко повлиян от криминални действия.

16.2.1. „Грешка" може да бъде човешка грешка, печатна грешка, погрешно разбиране на печатен текст или устно изявление, погрешен превод, правописна грешка, техническа грешка, грешка при регистрация, грешка при трансакция, грешка при обявяване, форсмажор и/или подобни обстоятелства.

16.2.2. „Съвместно залагане" (Syndicate Betting) е практика, забранена от организатора, при която собственик на потребителска сметка заобикаля правилата директно или индиректно.

16.2.3. „Залагане с влияние (съмнителен залог)" (Influence Betting) е практика, забранена от организатора, при която собственик на потребителска сметка или лица, свързани със собственика на потребителска сметка, влияят на изхода на дадена среща или събитие директно или индиректно.

16.2.4. „Арбитражно залагане" (Arbitrage Betting) е практика, забранена от организатора, при която клиент използва т.нар. „грешки" с цел печалба.

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП
Утвърдени с решение
№000030-7540/10.08.2026

16.3. Залозите могат да бъдат обявявани за невалидни независимо дали събитието е уредено или не.

16.4. Освен това всички залози, направени (и/или приети) при следните обстоятелства, ще бъдат обявени за невалидни:

a. Предварителни залози за мач

-Залози, осъществени след започване на събитието;

-Залози, осъществени след като свързано събитие е в ход и където условията биха могли да се променят по пряк и неоспорим начин.

b. Залози на живо

- Залози, осъществени при грешни коефициенти поради забавено или разпадащо се покритие „На живо";

- Залози, осъществени по конкретни оферти, след като същите са настъпили, или пък след събитие, което обикновено се счита за водещо до резултат, което се е случило или се случва (напр. залози, направени по оферти, като напр. „Общ брой вкарани голове" или „Следващ гол", докато се налага или е наложено наказание);

- Залози, направени за коефициенти, представляващи различен от действителния резултат.

16.5. Печалбите на клиентите се определят на база официалните резултати, обявени от организатора и в съответствие с правилата на отделните състезания и спортове.

16.6. Не се разрешават залози на събития, с които клиентът е директно обвързан или има достъп до вътрешна информация относно изхода на събитията. Ако има подозрения за нарушаване на това правило, организаторът си запазва правото да обяви залога за невалиден и да откаже да изплати евентуалните печалби. Освен това, си запазва правото да предприеме по-нататъшни действия с цел защита на интересите си и спазване на действащото законодателство.

16.7. Организаторът си запазва правото да отмени залози впоследствие, ако клиентът е спечелил в следствие на грешка, включително грешка в предаването на информация. Във всеки такъв случай, залогът ще бъде върнат в сметката на клиента. Организаторът си запазва правото да държи клиента отговорен за всякакви щети, причинени от клиент, който умишлено се възползва от техническа или административна грешка при извършване/получаване на плащания.

16.8. Организаторът си запазва правото да прекрати изплащането на печалби, ако се установи, че има основателно предположение, че е осъществена дейност

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП
Утвърдени с решение
№000030-7540/10.08.2026

от един или група участници, с цел да предопредели резултата на дадено състезание или в случай, че има съмнение за достоверността на провеждане на състезанието. Всички залози на подобни събития могат да бъдат обявени за невалидни и заложените суми да бъдат върнати.

16.9. В случай на потребителска игра, която е счетена от организатора за нерегламентирана, в нарушение на някоя от разпоредбите на т. 16.2.- 16.8., същият ще уведомява участниците за основанието за отказ и нарушението на Правилата.

16.10. В случай на възникнал спор, по отношение на даден залог приет по телефон, валиден за решаване на спора е записът от телефонния разговор.

16.11. При незавършена игра, поради загуба на връзка, рестартиране на система, деактивиране на игри, и повторен опит на потребителя за достъп или изключване на участника по причина, независеща от него, залозите остават блокирани до приключването на играта. Организаторът е длъжен да осигури приключване на незавършени игри, а в случай на невъзможност изчислява всички суми, които се дължат на потребителя и ги възстановява.

16.12. Организаторът си запазва правото в случаите когато ЦКС не може да осигури завършването на незавършена игра, поради причини възникнали от обективна техническа невъзможност, в това число, но не само и поради миграционни процедури свързани с подмяна на ЦКС, да определи дължимите суми на участника съобразно резултата и статуса на съответното спортно събитие към момента на възникване на техническата невъзможност, като в случай, че за част от събитията не е настъпил резултат, същите ще бъдат уредени с коефициент „1.". Дружеството предварително ще уведоми участника за Условията за възстановяване на направения от участник залог чрез:

1.известие на страницата си

2. чрез мейл до клиентите.

3. чрез нотификация в акаунта.

16.13. Ако потребителят не предприема никакви действия и е неактивен за повече от 30 минути, системата автоматично деактивира достъпа на участника, с цел да се предотврати нерегламентиран достъп до чужда игрална сесия.

17. Правила на игрите

17.1. Игралните условия и правила за всяка една хазартна игра, част от одобрения и утвърден от НАП играл софтуер или модул към играл софтуер, се публикуват на сайта на организатора и са достъпни за участника, посредством същата среда и място, използвано за провеждане на игрите и не могат да бъдат променяни в рамките на една игрална сесия.

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП
Утвърдени с решение
№000030-7540/10.08.2026

17.2. Отделните и специфичните правила за конкретните видове спортове/игри, както и всички други правила на организатора, имащи отношение към конкретен залог на клиента, включително видовете залози, уреждане на различни типове залози и съответните коефициенти се обработват чрез централната компютърна система на Организатора и са подробно описани и обявени на сайта на Организатора.

17.3. Организаторът може да предлага на клиентите си залози на събития, които се организират и провеждат в цялост /вкл. определяне на резултатите/ от външен, независим от дружеството-организатор, доставчик.

МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА НАП
Утвърдени с решение
№ 000030-7540/10.08.2026